BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07

PERSONAS ADULTAS MAYORES Y **NUEVAS TECNOLOGÍAS**

OISS ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL

Secretaría General Iberoamericana

Secretaria-Geral Ibero-Americana

BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07

Sumario

EDITORIAL 03

CONTRIBUCIONES 04

- ADULTOS MAYORES Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, Gina Magnolia Riaño Barón 04
- LAS TECNOLOGÍAS DE CARA A LA PROMOCION DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO, Carlos Garavelli 06

ENVEJECIMIENTO PRODUCTIVO 08

- II ENCUENTRO NACIONAL DE ADULTOS MAYORES PARA CONSTRUIR UNA VIDA PLENA 08
- EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS CRECE EN LOS MAYORES DE 60 AÑOS 09
- UN NUEVO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL PARA LOS MAYORES 12
- EL DERECHO A INTEGRARSE EN LA SOCIEDAD DEL UNIVERSO TECNOLÓGICO Y DE LA INFORMACIÓN 15

A DEBATE 17

- ¿QUÉ PREOCUPA A LAS PERSONAS MAYORES? 17
- LA SABIDURÍA DEL BUEN VIVIR 18
- CAPACITACIÓN Y CONVIVENCIA PARA ROMPER EL MURO GENERACIONAL 19
- LA INCLUSIÓN DIGITAL, EN EL PLAN NACIONAL DEL ADULTO MAYOR 20
- LA REVOLUCIÓN DE LA LONGEVIDAD 20

A FONDO 21

- TECNOLOGÍAS PARA EL BIENESTAR 21

ACTUALIDAD 26

ENLACES 28

OISS

BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07 PÁG. 03

MARZO 2015

Boletín periódico del Programa Iberoamericano de cooperación sobre la situación de los adultos mayores en la región.

EDITA
Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) | www.oiss.org

REALIZACION
SERVIGLOBAL

FOTO DE PORTADA
Gracias a Gertrudis y Manolo, ejemplo, como muchos, de esfuerzo en la adaptación a las nuevas tecnologías para seguir aportando a la sociedad

COORDINACIÓN DE EDICIÓN
Ana Mohedano (OISS); Eva Leal y Juan Manuel Villa (Serviglobal)

DISEÑO Y MAQUETACIÓN
Daniel Conejero
www.contras-t.com

ISSN
2313-4720

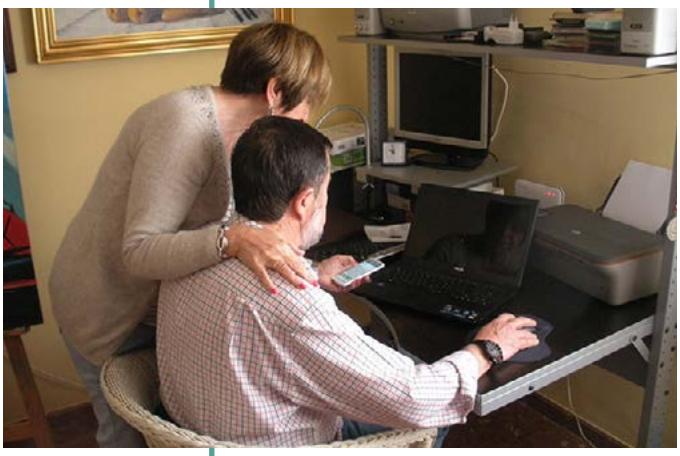
CONTACTO
Secretaría General de la OISS (Madrid)
(+34) 915611747, (+34) 915611955
sec.general@oiss.org

RECEPCIÓN DE COLABORACIONES
Equipo de redacción del Boletín
696845356, (+34) 914724988
serviglobalpresspain@gmail.com

DISCLAIMER
Los artículos incluidos en el boletín no reflejan necesariamente la opinión de la OISS, de la SEGIB ni de las instituciones miembros del programa

Editorial

ASIGNATURAS PARA EL **BIENESTAR**



Comunicarse en claves tecnológicas –siempre nuevas porque avanzan a ritmo vertiginoso– no es hoy una asignatura pendiente, sino obligatoria para el bienestar de cualquier persona, tenga la edad que tenga. La llamada "brecha digital" será cada vez menos extensa en cuanto se logre sensibilizar a esa parte de la sociedad que aún es reacia, y en cuanto se faciliten todos los cauces para el acceso universal a las mismas.

Para ciertas generaciones no es un problema, porque los niños acceden como el idioma, aprenden desde que nacen, e incluso para las nuevas generaciones de adultos mayores, que llegan a su jubilación conociendo las utilidades de las nuevas herramientas de comunicación. El problema reside en que aún conviven varias generaciones de adultos mayores con diferencias en su aprendizaje o en su acceso. Para ello, es importante la globalización de las nuevas tecnologías y sobre todo, enseñar cómo pueden ser útiles para su bienestar... desde el contacto con sus familiares emigrados, hasta conocer de primera mano sus derechos, las experiencias de semejantes, y algo no menos bonito, aprender por aprender.

Por otra parte, las nuevas tecnologías también se convierten en una asignatura obligatoria para ganar calidad de vida en este colectivo social que necesita autonomía plena en su envejecimiento. Empresas, instituciones e investigadores invierten trabajo y economía en facilitar la vida a personas adultas mayores y dependientes. Por ello, desde aquí hacemos un llamamiento para advertir que parte del rechazo de los adultos mayores a las nuevas tecnologías se debe al miedo de adentrarse en un mundo demasiado complejo para ellos, a su sentimiento de desfase, a los altos costes que conllevan, a que la publicidad no va dirigida a ellos... supone un esfuerzo mucho mayor que el resto para adaptarse y evolucionar al mismo tiempo que la sociedad.

Deben formar parte del presente de una manera más activa y visible, ya que al sacar partido a las nuevas tecnologías son uno de los sectores que más beneficios obtienen: Superan los prejuicios de ser inútiles, se sienten comunicados con su familia, mantienen y amplían su red de relaciones, fortalecen su independencia, y en definitiva, se mantienen más activos y saludables psíquica y mentalmente, que es un pilar básico para el equilibrio físico y para la prevención de la dependencia.

OISS

BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07 PÁG. 04

Contribuciones

GINA MAGNOLIA RIAÑO BARÓN

Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

ADULTOS MAYORES Y LAS **NUEVAS TECNOLOGÍAS**

Las ya no tan nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han ido modificando la forma de relacionarse de las personas, la generación de conocimiento, y los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve la sociedad en general.

Son muchos los beneficios que las nuevas tecnologías han traído consigo para la sociedad, ya que además de brindar la posibilidad de que las personas puedan tener una mayor autonomía personal facilita algunas herramientas a través de las cuales se pueden asumir nuevos roles y actitudes que permiten un envejecimiento activo. Entre otros beneficios podemos mencionar comunicarse sin importar el lugar donde se encuentre, superar la barrera de la soledad, evitar desplazamientos para realizar labores cotidianas (transacciones bancarias o comerciales, compra de alimentos o productos básicos, entre otros), implementar dispositivos de localización y ayuda de primeros auxilios, formarse y acceder a una fuente de aprendizaje permanente.

Generalmente, los adultos mayores que dominan las nuevas tecnologías disfrutan de un bienestar psicológico debido al sentimiento que genera el poder lograrlo, lo que ayuda a mejorar su posición ante su familia e incluso ante la sociedad.

Ahora bien, el desconocimiento de los cambios que se producen en el sector de las

nuevas tecnologías y el carácter novedoso y desconocido que estas traen consigo, generan algunas dificultades para las personas tanto en su uso como en su incorporación a la vida cotidiana. No obstante, cada vez son más los adultos mayores que logran incorporar las nuevas tecnologías a su vida.

La diferencia que se presenta entre los adultos mayores que logran hacer uso y acceder a la información a través de las nuevas tecnologías frente a los que no lo logran puede crear una fractura social que aumente la desigualdad y el riesgo de exclusión, generando a su vez una brecha digital generacional.

Aprendizaje personalizado

Ahora, según algunos estudios realizados sobre la brecha digital existente en España, la población comprendida entre los 65 y 74 años al año 2012, que había utilizado

Contribuciones

Adultos mayores y las nuevas tecnologías

un teléfono móvil alguna vez era del 74%, el 28,6% había usado alguna vez el computador, y el 21.2% había utilizado Internet alguna vez. Frente a esto, los porcentajes de uso para el total de la población fueron del 94%, 77,5 % y 73,3% respectivamente[1]. En Colombia un 10,4% de las personas mayores de 55 años de edad manifiestan haber utilizado un computador y un 9.1% manifiesta haber utilizado Internet algunas vez[2].

Asimismo, cabe señalar la brecha digital de género entre las personas adultas mayores. En España, entre las personas que se encuentran en el rango de edad de los 65 a 74 años y que declaran haber utilizado Internet alguna vez, hay un 17,4% de mujeres frente al 27,4 %[3] de hombres, mientras que en Brasil han accedido a Internet el 4,3% de las mujeres mayores y 7,4% de los hombres, diferencia que se repite en países como Costa Rica (3,1% y 7,1%) y Chile (7,0% y 10,2%)[4].

Lo anterior hace necesario que se establezcan canales de aprendizaje de manera personalizada y que se motive a los adultos mayores desde dos puntos de vista: la alfabetización en el uso de las nuevas tecnologías, con el fin de que puedan adquirir conocimientos básicos en el mundo de la informática, y el otro es su respectivo uso con el fin de adquirir otros aprendizajes que a su vez contribuyen a una mayor aplicabilidad.

En esta medida, algunas instituciones miembros de la OISS han implementado diversos programas con el fin de que los adultos mayores puedan utilizar e incorporar las nuevas tecnologías de la información en su vida como son, por ejemplo, en Colombia el programa "'Ser Activo, año 2011", desarrollado por parte de Nueva EPS y la Fundación Saldarriaga Concha y apoyado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en España las Jornadas realizadas por el IMSERSO sobre "Personas mayores y nuevas tecnologías".

Así, las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta de vital importancia para el desarrollo de la población adulta mayor, ya que otorga muchas facilidades sociales, educativas, laborales, culturales, económicas y hasta funcionales en algunos casos donde se presenta la dependencia, ya que favorecen la comunicación, la interacción social y el juego, ayudando de esta manera a hacer más fácil la vida para la sociedad en general y en especial para las personas adultas mayores ⏮

1. Rodríguez Cabrero, G; Rodríguez Rodríguez, P; Castejón Villarejo, P; Morán Aláez E. "Las personas mayores que vienen. Autonomía, Solidaridad y Participación Social". Colección Estudios de la Fundación No. 1. Edición 2013.

2. Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), (ver en línea: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf), Consultado 09 de Febrero de 2015.

3. Instituto Nacional de Estadísticas de España (INE). "Población que utiliza internet", (ver en línea: http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925528782&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout&param3=1259924822888), Consultado 09 de Febrero de 2015.

4. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). XII Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe. "Mujeres en la Economía Digital, superar el umbral de la desigualdad". 2013.

ES NECESARIO ESTABLECER CANALES DE APRENDIZAJE DE MANERA PERSONALIZADA Y MOTIVAR A LOS ADULTOS MAYORES DESDE DOS PUNTOS DE VISTA: LA ALFABETIZACIÓN EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA APLICACIÓN DE USO

Contribuciones

CARLOS GARAVELLI,

Director del Centro de Acción Regional de la OISS para el Cono Sur.

LAS TECNOLOGÍAS DE CARA A LA **PROMOCION DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO**

Las sociedades avanzadas deben hacer frente al reto que supone el envejecimiento de la sociedad. Envejecimiento con importantes repercusiones a todos los ámbitos de la sociedad y de la economía.

Desde una óptica demográfica, la situación actual y en el escenario futuro, cada día será mayor la incidencia del envejecimiento poblacional como consecuencia de dos fenómenos concurrentes que son: el incremento en la esperanza de vida y el descenso en la tasa de natalidad.

En la actualidad, para responder a las amplias demandas sociales y sanitarias; las sociedades modernas tienen la oportunidad de acudir a los avances tecnológicos.

Tales demandas empiezan a generar un nuevo espacio económico y una progresiva investigación tecnológica orientada a atender las múltiples necesidades que este sector presenta. Es así que, surgen soluciones orientadas a potenciar, fundamentalmente, la autonomía personal e inclusión social.

En este sentido, la Seguridad Social tiene especial competencia ya que debe considerar aspectos inherentes a la protección social e inclusión de este grupo poblacional, bregando por la sostenibilidad del sistema sanitario, asistencial y previsional.

Cada día es más notoria la utilización de productos y tecnologías como herramientas que apoyan y complementan el desempeño en actividades de la vida personal, social y laboral; lo cual contribuye, sin duda, a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores y beneficia a las personas de su entorno circundante (familia-amigos).

Muchas de las actividades cotidianas son posibles gracias al uso de la tecnología, las cuales se están expandiendo a lo largo y ancho de todos los espacios de la actividad humana.

Contribuciones

Las tecnologías de cara a la promoción del envejecimiento activo

Tal es así que resulta impensable cualquier tipo de acción sin la presencia de la tecnología. Hoy son imprescindibles como instrumento de participación activa, para facilitar la interacción de las personas mayores con las entidades públicas y privadas, la recreación y las relaciones sociales.

Tecnología de uso Universal

Muchos productos de apoyo resultan importantes para conservar la autonomía y la seguridad de las personas mayores, incluyendo además aspectos de vida independiente, tecnologías asistivas, salud electrónica, servicios de teleasistencia, localización, domótica, accesibilidad, etc..

Por todo ello, las personas mayores deberán afrontar el desafío de superar el salto generacional o la "brecha digital" y entrenarse en el manejo de dispositivos y elementos poco familiares, antes impensados. Por ello es recomendable que se diseñe tecnología para un uso "universal", evitando la segregación por razones cognitivas, de edad, sexo, nivel de formación o cultural.

> LA TECNOLOGÍA ES UNA APUESTA Y UNA ESPERANZA MUY IMPORTANTE DE CARA AL FUTURO CUIDADO DE LAS PERSONAS, LA PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA, EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y LA VIDA EN EL HOGAR

En este contexto, se presenta la necesidad de elaborar programas que ofrezcan información y conocimiento sobre modelos de referencia, los cuales empiezan a surgir en determinados países, algunos ejemplos de resultados concretos de proyectos de investigación, de aspectos éticos de la tecnología, innovaciones y nuevas aplicaciones.

Es por consiguiente necesario facilitar el acceso a las tecnologías de información y co-

municación (TIC), eliminando las barreras, simplificando su uso y haciéndolo universal, de modo que llegue por igual a toda la sociedad.

Los primeros pasos los dieron las administraciones públicas, desarrollando planes y políticas concretas para el desarrollo de soluciones que respondiesen a las necesidades de las personas mayores.

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en concomitancia con esta realidad y para colocar la tecnología y los productos de apoyo al servicio de las personas con discapacidad y de las personas mayores, crea el Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CIAPAT), que pone a disposición de todos los países una plataforma virtual con: catálogo de productos de apoyo; agenda de eventos; espacio de formación de recursos humanos; y difusión bibliográfica que incentiva el desarrollo de investigaciones especificas en el campo de la accesibilidad y del diseño para todos.

El objetivo prioritario: que muchas más personas puedan moverse de forma independiente y segura en el propio hogar, puedan continuar desarrollando un trabajo digno, permanezcan integrados a la vida social y con plena inclusión.

Como se ha afirmado, la tecnología es una apuesta y a la vez una esperanza muy importante de cara al futuro cuidado de las personas, la prevención de la dependencia, el envejecimiento activo, y la vida en el hogar ⏮

⊕ Enlace a la fuente

Envejecimiento productivo

PARAGUAY

II ENCUENTRO NACIONAL DE ADULTOS MAYORES PARA **CONSTRUIR UNA VIDA PLENA**

REDACCIÓN

Con una importantísima concurrencia, que supero las 1.000 personas, se realizó en la Ciudad de Villarrica el Segundo Encuentro Nacional de Adultos Mayores Vida Plena del Instituto de Previsión Social de Paraguay (IPS).

Participaron del acto inaugural, el Presidente del Consejo de Administración del IPS, Abogado Benigno Lopez; el Gobernador del Guairá, Rodolfo Friedman, altas autoridades nacionales como el diputado Pedro Britos, entre otras, del departamento del Guairá. También estuvieron los consejeros de la previsional así como también delegaciones de adultos mayores de toda la previsional a nivel país.

El encuentro, organizado por la Dirección de Medicina Preventiva y del Área Interior, tiene como objetivo construir una vida activa y plena entre los adultos mayores asegurados de la previsional. Para el efecto, se realizan charlas sobre vida saludable, control de diabetes y presión arterial, entre otros servicios.

Benigno Lopez, durante su discurso, señaló en el marco de los 72 años del IPS "que si no nos dedicamos al adulto mayor, estaremos fracasando como adulto mayor y como sociedad".

Por otra parte, señalo que el IPS dará continuidad a todos los programas del adulto mayor, y que un evento de esta naturaleza en los 72 años, es de trascendental importancia para la vida institucional: "Queremos darle un nuevo rostro a IPS, un nuevo modelo actual de gestión que permita dar mas por menos, porque hay quejas, pero que hay que mejorar, que el asegurado reciba los servicios de la mejor forma", añadió. "El IPS es único en el mundo, ya que da las prestaciones a cotizantes y beneficiarios como ningún otro seguro lo hace actualmente".

IPS seguirá sus obras de infraestructura priorizando aquellas que son urgentes, para que a todos les alcance el seguro social. Finalmente, felicitó a la organización del evento ⏮

⊕ Enlace a la fuente | Facebook

OISS

BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07 PÁG. 09

Envejecimiento productivo

ARGENTINA

EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS **CRECE EN LOS MAYORES DE 60 AÑOS**

Más que una necesidad, es una nueva forma de vinculación y encuentro social que no es ajena a los más grandes

MG. SUSANA ORDANO, LIC. ESTABAN FRANCHELLO, LIC. MARIANA LIZ RODRÍGUEZ, Y LEANDRO LAURINO.

Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores. Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

El Siglo XXI asistió a un crecimiento exponencial del uso de las nuevas tecnologías: el teléfono celular cumplirá 42 años en algunos meses, Internet cumplió poco más de 30 años, al igual que la primera computadora personal, y al menos pasaron unos 50 años de la instalación del primer cajero automático en Argentina.

Sumado a ello, la emergencia y la explosión de las redes sociales: en 11 años Facebook registra, según fuentes oficiales en la Web, 1.350 millones de usuarios registrados en actividad hasta octubre de 2014; en tanto que Twitter, en la misma escalada, poseía 500 millones de usuarios activos hasta abril de 2012. YouTube completa un abanico interactivo y multimedial que las personas utilizan para diferentes funciones comunicativas y que ha revolucionado el modo de acceder al mundo audiovisual en tan sólo 10 años de desarrollo.

En este escenario abundan tecnologías y medios virtuales que nacieron para quedarse y facilitarle la vida a las personas: desde comunicarse o informarse hasta administrar o gestionar diversos servicios en línea. Sin embargo, este boom tecnológico -embalado en la "Era de la Globalización"- y la velocidad de crecimiento que han demostrado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) plantearon una "brecha digital" en el acceso a algunos sectores sociales, sobre todo aquellos más postergados, que también se vio reflejada entre las cohortes más jóvenes y aquellas más viejas.

Conectar Igualdad

Desde 2010 y a partir del Programa "Conectar Igualdad", Argentina lleva entregadas más de 3.000.000 de netbooks a estudiantes de escuelas públicas del país que garantizan desde entonces la accesibilidad

Envejecimiento productivo

ARGENTINA

y la equidad en el aprendizaje mediante las nuevas tecnologías. En esa sintonía, y para disminuir la brecha digital-generacional, crecieron exponencialmente los talleres de alfabetización digital o informática para personas adultas mayores en todo el país.

Las experiencias son variadas en sus propuestas: desde programas nacionales de alfabetización digital en base a talleres y provisión de equipamiento, impulsadas por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, a través de su Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores, o por el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI) destinados a Centros de Jubilados y/o Centros Culturales, hasta las ofertas académicas de las Universidades Nacionales, mediante sus actividades de extensión o sus Programas Universitarios para Adultos Mayores, como opciones que garantizan el acceso y el acercamiento de los mayores a las nuevas tecnologías.

> LOS TALLERES DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL O INFORMÁTICA PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES CRECIERON EXPONENCIALMENTE EN TODO EL PAÍS

Estas propuestas no sólo aportan conocimientos teóricos y, sobre todo, prácticos de cómo utilizar un celular, un cajero automático o una computadora personal, sino que además contribuyen como espacios de socialización, de educación permanente y de encuentro intergeneracional: en Argentina la gran mayoría de experiencias de alfabetización digital con personas adultas mayores tiene como docentes o facilitadores a personas jóvenes provenientes de carreras universitarias -estudiantes o recién recibidos- y en algunos casos alumnos de secundarios en experiencias más comunitarias.

De esta manera, el uso de las TIC ha crecido en el grupo de personas mayores de 60 años del país, en gran medida a partir de un círculo virtuoso iniciado hace poco más de una década por políticas públicas de corte educativo, social y gerontológico que ha favorecido el acceso en general. Un "botón de muestra" de ello son los datos que se encuentran reflejados en la Primera Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de los Adultos Mayores 2012 (ENCaViAM), impulsada en conjunto por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INDEC) y la Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores del Ministerio de Desarrollo Social, donde se observa que en las personas mayores el uso del teléfono celular está más generalizado que el uso del cajero automático: 55.5% y 36%, respectivamente, y que en ambos

Envejecimiento productivo

ARGENTINA

casos el uso de manera autónoma va decreciendo con la edad. Por otra parte, dentro de las actividades que se realizan al interior de las viviendas y en relación al uso del tiempo libre, la utilización de la computadora para navegar en Internet, sobre todo como entretenimiento, alcanza casi un 20% y, tal como ocurre con las demás TIC, la utilización disminuye con la edad.

Finalmente, en la actual "Sociedad de la Información", donde las TIC posibilitan la creación y distribución de la información y juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas de los pueblos, el desafío es continuar ampliando al acceso y el uso de las mismas mediante políticas equitativas e inclusivas: no por mera moda o fascinación tecnológica sino basado en las necesidades y motivaciones específicas de este grupo etario ⏮

⊕ Enlace a la fuente

Descarga

Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de los Adultos Mayores 2012 (ENCaViAM)

INICIATIVAS EN POSITIVO

Red "En todo Estás Vos"

A través de los programas destinados a personas adultas mayores, enmarcados dentro de la Red de Protección Social "En Todo Estás Vos", se busca garantizar la inclusión social, la participación activa y la protección de derechos de todos los adultos mayores. Con la Red "En todo estás Vos" se pretende acompañar y cuidar al adulto mayor para que viva la vida en plenitud. Dentro de estos programas, se encuentra uno prioritario, como es el de las nuevas tecnologías dirigidas a este sector.

⊕ Enlace a la fuente

Postas Digitales

Se trata de un programa que tiene como objetivo principal acercar a las personas adultas mayores a las nuevas tecnologías a través de talleres gratuitos de informática, diseñados específicamente para ellos.

Las Postas Digitales son puntos de encuentro, intercambio y aprendizaje de los adultos mayores. Cada una se encuentra equipada con computadoras con conexión a Internet y se implementan talleres de alfabetización digital, con Manuales o guías de uso que pueden consultar también de forma independiente. Este programa trabaja en gestión asociada con distintos clubes, Centros de Jubilados, asociaciones e instituciones, y también cuenta con tres unidades móviles que recorren la Ciudad.

⊕ Enlace a la fuente | Facebook

OISS

BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07 PÁG. 12

UN NUEVO ESPACIO DE **PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL** PARA LOS MAYORES

SENAMA busca acercar a las personas adultas mayores a las Tecnologías de Información y Comunicación

RAYÉN INGLÉS HUECHE

Directora Nacional Servicio Nacional del Adulto Mayor

En la actualidad la utilización de las TICs es una práctica extendida, sin embargo se ha visto que, a diferencia de lo que se había planteado en el comienzo de su desarrollo, no ha logrado asegurar un acceso igualitario y al contrario, se han generado grandes brechas de acceso, ya sea por el dispar desarrollo de las regiones geográficas o de los países, las capacidades económicas de las familias, la falta de capacitación o la lejanía con dicha herramienta de los individuos, entre otros.

En este sentido comprendemos la brecha digital como la distancia que separa a los individuos que tienen acceso y de los que no tienen la posibilidad de acceder y utilizarla. En lo que refiere a las personas mayores y el uso de tecnología se ha diagnosticado que este segmento es uno de los grupos que presenta una mayor distancia, lo que se ha denominado brecha digital generacional. Lo anterior se vuelve significativo ya que este grupo etario presenta obstáculos para acceder a los beneficios de la tecnología y esto dificulta la relación intergeneracional con los denominados "nativos digitales", entre otros.

Además, al arribar la vejez, las personas pierden muchos espacios a partir de los cuales generaban relaciones con otros, como la desvinculación del mercado laboral, la culminación del rol reproductivo (crianza) y el fallecimiento de sus coetáneos.

De este modo, la nueva plataforma de interacción que proveen las nuevas tecnologías de información y comunicación, pueden representar un nuevo espacio de participación e interacción social para los mayores.

La resistencia de los mayores al uso de tecnología no es infundada, ya que en base a los prejuicios existentes frente a la vejez, se ha construido una barrera entre las personas mayores y las tecnologías, lo que no es responsabilidad única de ellos sino de la sociedad en su conjunto: El discurso social asocia las nuevas tecnologías casi exclusivamente con la juventud. Es claro que los mayores no son "nativos digitales" pero es posible promover, por ejemplo, contenidos

Envejecimiento productivo

CHILE

atractivos para ellos –los cuales son inexistentes––y, asimismo, capacitarlos en el uso de estas tecnologías.

Convenios de apoyo

Para dar cuenta de dicha situación, los recientes datos aportados por la encuesta CASEN 2013, posibilitan visualizar el dispar uso de las TICs, donde por ejemplo se puede observar que los niños menores de 14 años no usan Internet en un 23,1%, las personas de 45 a 59 años en un 58,8%, las personas de 60 a 74 años en un 79,8% y el 93,4% de los mayores de 75 años declaran no usar dicha herramienta (CASEN 2013). En este sentido se aprecia, claramente, la brecha digital generacional, donde las personas mayores (60 y más años) en un 83,8% no utilizan Internet frente al 23,1% de los menores de 15 años y el 15,2% de los jóvenes de 15 a 29 años.

Es este sentido, el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, ha firmado convenios con la Fundación Chilenter y la Fundación Vida Rural que buscan capacitar e integrar a las personas mayores en el acceso a las TICs y de esta manera, disminuir la brecha digital.

Voluntariado digital

El convenio con la Fundación Chilenter habilitó equipos computacionales reacondicionados a los espacios comunes de los adultos mayores, con el propósito de disminuir la brecha digital e integrarlos en la tecnología, facilitándoles el acceso a los servicios que el Estado ofrece en diversas plataformas web, de modo gratuito. Del mismo modo, se busca ofrecer espacios de inclusión digital, capacitando a quienes lo

deseen en herramientas de ofimática, redes sociales, video chat y otros, de manera que los adultos mayores se sientan integrados y puedan comunicarse con amigos o familiares a distancia. También se busca promover el desarrollo del "voluntariado digital de mayores para mayores", lo que se traduce en que las personas mayores puedan ayudar a otros mayores en su inclusión digital, ayudarles con trámites online, y brindar capacitaciones y servicios gratuitos a sus pares.

> LOS ESPACIOS DE INCLUSIÓN DIGITAL CAPACITAN A LOS ADULTOS MAYORES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA, REDES SOCIALES, VIDEO Y CHAT, ENTRE OTROS

Alfabetización digital

La iniciativa desarrollada con la Fundación Vida Rural, de la pontificia Universidad Católica de Chile, tiene como objetivo implementar la alfabetización digital para dirigentes de organizaciones de adultos mayores, promover el uso de portales, sitios de gobierno y programas educativos online, además de promover la realización online de trámites y postulación a beneficios. Se han desarrollado, en conjunto con SENAMA, alfabetización di-

Envejecimiento productivo

CHILE

gital, postulación online de proyectos, FNAM autogestionado, la realización de plazas digitales y la habilitación de espacio digitales o infocentros en dependencias de SENAMA.

A través del convenio se han capacitado 1.214 adultos mayores para postular a fondos públicos y en alfabetización digital. Además se realizaron 5 plazas digitales, en las que contaron con un infocentro habilitado con un número adecuado de computadores con acceso a Internet, para que los adultos mayores pudieran navegar y acceder a los portales. Se cuenta además con monitores capacitados, quienes orientaban a los adultos mayores en uso del computador. Se ha logrado convocar a más de 5.000 personas mayores de distintas comunas de las regiones y 3 salas digitales o infocentros, condicionadas para personas mayores, en tres regiones del país.

> LOS MAYORES NO SON "NATIVOS DIGITALES" PERO ES POSIBLE PROMOVER CONTENIDOS ATRACTIVOS PARA ELLOS –LOS CUALES SON INEXISTENTES– Y CAPACITARLOS EN EL USO DE ESTAS TECNOLOGÍAS

Un nuevo espacio participativo

Considerando la relevancia de la tecnología en la actualidad, y comprendiendo que el ser analfabeto digital es una limitante que dificulta todos los ámbitos de la vida, el SENAMA en sintonía con la promoción del envejecimiento activo que realiza la OMS, promociona el aprendizaje de las personas mayores en nueva tecnología, lo que permite disminuir la brecha tecnológica, facilita una mayor participación de las personas mayores en la vida contemporánea, fomenta la relación intergeneracional y posibilita que las personas mayores cumplan nuevos roles, en concordancia, con la vida actual ⏮

ENLACES

Plaza digital: "Adultos mayores a tono con las nuevas tecnologías"

Habilitación de infocentros para las personas mayores, donde se promueve su inclusión social y se facilita el acceso a las nuevas tecnologías, junto con la Fundación Vida Rural.

⊕ Enlace a la fuente

Programa "Tecnología al alcance de adultos mayores"

Plan de trabajo para la reducción de la brecha digital junto a la Fundación Chilenter. Acuerdo que también contempla la convocatoria en marzo de 2015 del concurso "Comunidades Digitales para Organizaciones de Personas Mayores", en el que Chilenter pondrá a disposición de las organizaciones de adultos mayores 300 equipos reacondicionados para la alfabetización digital y el mejoramiento de la gestión de éstas.

⊕ Enlace a la fuente

OISS

BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07 PÁG. 15

Envejecimiento productivo

BRASIL

EL DERECHO A **INTEGRARSE EN LA SOCIEDAD DEL UNIVERSO TECNOLÓGICO** Y DE LA INFORMACIÓN

Descarga

"Guia Pratico de Direitos Da Pessoa Idosa"

REDACCIÓN

La "Guía practica de Derechos de los Adultos Mayores" y el "Curso de integración digital para personas adultas mayores" son dos de las varias apuestas de Brasil por apoyar el derecho del ciudadano adulto mayor a integrarse en las nuevas tecnologías de la información y comunicación, y de esta manera, garantizar su participación activa y plena en la sociedad.

La inclusión digital, un derecho

El documento "Guia Pratico de Direitos Da Pessoa Idosa" incluye como un derecho fundamental la denominada "Inclusión Digital", a la que define como "el familiarizar a las personas con las facilidades que ofrece la Red o Internet. La considera de extrema importancia para toda la población y, en particular, para las personas adultas mayores, por varios factores.

El primero de ellos se refiere al acceso a numerosos servicios a través de Internet, entre las que destaca las visitas médicas, transacciones bancarias, direcciones de acceso para realizar el Documento de Identidad (RG) y el pasaporte, comparaciones de precios y compra de productos y servicios, y todo sin la necesidad de acudir físicamente a cada uno de los locales respectivos.

Imagen de portada de la Guía

El segundo factor está relacionado con la socialización. Es natural que las personas cuando se jubilan permanecen más tiempo en sus hogares. Sin embargo, cuando se vive solo, en muchos casos, hay un alejamiento de amigos y familiares, que a veces puede llevarlas a la depresión. De lo contrario, estando el adulto mayor integrado en el mundo digital puede comunicarse por correo

Envejecimiento productivo

BRASIL

electrónico, participar en las redes sociales y, por lo tanto, conocer gente nueva, o restablecer el contacto con antiguos amigos y conocidos, así como familiares.

Por otra parte, se le posibilita tener acceso a uno de los derechos más importantes de las personas: el de la información, y aún más a los adulto mayores, que pueden encontrar una variedad de información sobre muchos temas: noticias periodísticas, artes, novelas, programación de cines, teatros, salas de conciertos, etc.).

El tercer factor positivo se refiere al desafío al que se enfrentan todas las personas mayores para la preservación de la memoria y la capacidad de aprendizaje. Una nueva actividad que es innegablemente un excelente ejercicio para impulsar la actividad cerebral y ejercitar su memoria.

Accesa SP

Por ello, el Gobierno del Estado de Sao Paulo ha creado un programa de inclusión digital llamado Accesa SP. El programa mantiene espacios públicos con computadoras para el acceso libre y gratuito a Internet y ya está presente en todas las ciudades del Estado. En el espacio Web dedicado a este programa, se pueden localizar la ubicación de todos estos espacios, así como conocer los cursos, los minicursos, los temarios y consultar los llamados "Cuadernos electrónicos", que son guías por capítulos con la finalidad de ayudar a que el acceso a las nuevas tecnologías sea más fácil, en las diferentes materias de informática, Internet, correos electrónicos, etc.

Cursos de Integración digital

Por otra parte, y en la misma línea de apoyo a la integración de las personas adultas mayores, la Secretaria Especial de la Tercera Edad del Distrito Federal realiza cursos de integración digital para personas adultas mayores, con el objetivo de integrar al ciu-

dadano adulto mayor en la sociedad del universo tecnológico y de la información.

Los participantes en los cursos recibieron del Secretario de la Tercera Edad del Distrito Federal, Ricardo Quirino, el certificado del curso de Inclusión Digital. "Este es el compromiso de la Secretaría, promover la inclusión digital de las personas mayores, que garantice su inserción plena en sociedad", dijo.

El programa es una colaboración entre el Departamento de la Tercera Edad y Centro Universitario UDF y ha capacitado a cerca de 350 estudiantes desde 2012. Las clases se imparten en módulos de voluntarios, con el acompañamiento de dos coordinadores técnicos, dirigido a personas mayores de 60 años que aprenden acerca de la Internet, las redes sociales, Word y Excel.

"Fue un excelente curso. Ya tengo mi cuenta de correo electrónico y las redes sociales, ahora sólo falta la práctica en casa de lo que aprendí. Fue un gran aprendizaje sobre todo las amistades que hemos hecho aquí", dice un participante de 89 años.

Según el profesor Jorge Santana, coordinador del proyecto Tecnología de la Información cursos UDF, la iniciativa quiere continuar en 2015. "Estamos trabajando en que en los próximos semestres pueden iniciar el curso avanzado, muy solicitado por las personas mayores que han completado la base", dice ⏮

⊕ Enlace Accesa SP
⊕ Enlace Cursos de integración digital

OISS

BOLETÍN DEL PROGRAMA IBEROAMERICANO DE COOPERACIÓN SOBRE ADULTOS MAYORES

NÚM 07 PÁG. 17

A debate

Contra la brecha digital ESPAÑA

¿QUÉ PREOCUPA A LAS PERSONAS MAYORES?

Las Nuevas Tecnologías, claves en el pionero "Marco de Actuación" para un envejecimiento positivo

REDACCIÓN

Conocer qué preocupa a las personas mayores, y qué medidas y propuestas se pueden poner en marcha para solucionar este problema, son las bases del diseño de un documento-guía, que se ha denominado "Marco de Actuación sobre personas mayores. Propuestas y medidas para fortalecer el ejercicio de su derechos", en el que se involucran todos los sectores de la sociedad española.

Elaborado por el Imserso, España es el primer país de la Unión Europea que ha presentado las propuestas a las Orientaciones del Consejo Europeo relativas a las personas mayores, y ha sido realizado con el objetivo de recoger en un único texto las líneas de actuación que orienten las políticas públicas, presentes y futuras, hacia las personas mayores, dirigidas a promover el envejecimiento activo y la solidaridad entre generaciones. Los cuatro pilares básicos que se contemplan en el documento son:

- Empleo
- Participación en sociedad
- Vida independiente
- Capacidad y entorno favorable al envejecimiento activo

A estos principios, España ha añadido el pilar referido a la No Discriminación y la Igualdad de Oportunidades. En el Marco de Actuación se incluyen medidas tanto por parte de las Administraciones Públicas como desde las asociaciones y Consejo Estatal de personas mayores, y profesionales

que trabajan con ellos, fruto de las mesas de debate organizadas para elaborar el documento final. El "Marco de Actuación" ya ha sido presentado al Gobierno de España para integrarse en su Agenda Social.

Acceso a la tecnología

Entre las muchas propuestas para fortalecer los derechos de las personas mayores, se encuentra el proporcionarles oportunidades de aprendizaje, sobre todo en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para posibilitar su participación activa en la sociedad y hacerse cargo de su propia vida. Para ello, España ya ha iniciado la "Agenda Digital" (siguiendo las directrices del Plan Europa 2020) con sus correspondientes líneas estratégicas, entendiendo que las personas mayores no constituyen un grupo homogéneo y por tanto necesitan variables de diversidad en el aprendizaje, con itinerarios formativos flexibles ⏮

⊕ Enlace a la fuente

Descarga

"Marco de Actuación sobre Personas Mayores"

A debate

Contra la brecha digital ECUADOR

LA SABIDURÍA DEL **BUEN VIVIR**

REDACCIÓN

Uno de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 (documento rector de planificación del Gobierno del Ecuador) es promover espacios para el intercambio de conocimientos para la sociedad aprendiente, por lo que el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información ha implementado 491 Infocentros comunitarios, que garantizan el acceso a las nuevas tecnologías de las poblaciones de parroquias rurales y urbanas marginales del Ecuador.

La propuesta es introducir al ciudadano en el conocimiento de las TIC con el fin de reducir la brecha y analfabetismo digital; mejorando así su calidad de vida e impulsando el desarrollo productivo de su comunidad.

En Ecuador los adultos mayores suponen el 6,5%de la población (1.077.00 personas); de esta cifra, el 53% son mujeres y 47% hombres, por lo que el Ministerio de Inclusión Económica y Social trabaja en beneficio de la población adulta mayor, especialmente por los grupos más pobres, con atención integral a través de Centros y Servicios Gerontológicos con modalidades residenciales, centros diurnos, atención domiciliaria, espacios alternativos, recreativos de socialización y encuentro; en estos últimos se ofrece espacios para la realización de actividades de interacción e inclusión: sociales, deportivas, culturales, artesanales y formativas; además promueven el intercambio intergeneracional. La cobertura del MIES es de 71.000 personas y la del Instituto de Seguridad Social es de 25.131. El adulto mayor es aquí un ser protagonista activo, redescubre sus capacidades y habilidades, recupera su autoestima y es un líder cuando transmite saberes y oficios.

Rincón de Sabiduría

Uno de los espacios que lidera la atención en la ciudad de Cuenca y sus comunidades es la iniciativa "MIEspacio de Sabiduría", como una alternativa de envejecimiento saludable. Con el empoderamiento de las PAM en estos espacios y en laboratorios informáticos, se ha logrado que mejoren su motricidad en las manos al utilizar programas como el Paint, muy de su agrado por poder usar su imaginación a través de un dibujo; más aún cuando estos trabajos fueron expuestos en el Café Galería de "MIESpacio de Sabiduría" ante familiares y ciudadanía en general.

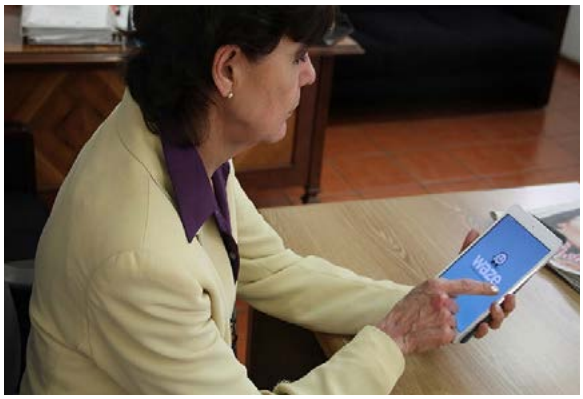
Gracias al buen uso de la tecnología se han contactado con sus seres queridos que se encuentran fuera del país por medio del Internet (redes sociales, correo, video, conferencias), han superado su temor al manejo de la computadora, han creado nuevos círculos de amistad, ejercitan su memoria recordando procesos vividos y por medio de juegos; es decir, se ha logrado un cambio significativo en la vida de nuestras Personas Adultas Mayores, este es un trabajo conjunto de varias instancias del Gobierno Nacional, que se unen en el trabajo para mejorar los servicios de los adultos mayores ⏮

⊕ Enlace a la fuente | Facebook

A debate

Contra la brecha digital MEXICO

CAPACITACIÓN Y CONVIVENCIA PARA ROMPER EL MURO GENERACIONAL



DR. SERGIO SALVADOR VALDÉS Y ROJAS,
Director de Atención Geriátrica

LIC. EDITH ALEJANDRA PÉREZ SERRANO,
Asistente de Dirección de Atención Geriátrica

Para romper la brecha digital, y por ende, generacional, el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) ha implementado desde hace varios años en sus centros culturales Cursos de Computación que permiten un cambio en la actitud y en la vida de las personas mayores para un mayor bienestar social. De esta manera, el uso de las TICs les permitirá demostrar su capacidad de aprendizaje y adaptación como uno de los retos del envejecimiento.

El aprendizaje en las personas mayores tiene un ritmo diferente al de los jóvenes, por lo que se hace necesario que el instructor en computación conozca los cambios biopsicosociales que se presentan durante el envejecimiento para generar empatía y una relación instructor–alumno que favorezca un conocimiento más efectivo y en un plazo menor de tiempo.

Por ello, en los centros de capacitación en TICs que se han desarrollado en el país, se imparten cursos de nivel básico a nivel avanzado, mismos que tienen gran demanda; en estos centros y fuera de los horarios de clase, los alumnos mayores pueden practicar navegando en Internet, chateando, redactando, investigar temas de interés, entrar a aplicaciones de juegos o generar redes sociales.

Cyberfácil

Aunado a esto, el Instituto realiza convenios con empresas que desarrollan aplicaciones de Internet flexibles y de fácil acceso. Una de ellas es Cyberfácil, la cual creó un programa para facilitar el uso de la computadora específicamente para los mayores, contiene herramientas de escritorio fáciles de entender, con instructivos, botones y procesos especializados; textos, ventanas para vista cansada, así como videos didácticos y divertidos para realizar tareas fundamentales como redactar textos o navegar en Internet.

La influencia de esta tecnología tiene un gran impacto en las personas y en la sociedad; es necesario romper barreras en este tema; los viejísimos generalizados suponen que a las personas mayores les resulta muy difícil aprender cosas nuevas; sin embargo el aprendizaje se da a lo largo de toda la vida, los mayores pueden incorporar este aprendizaje con un ritmo propio y dedicación; y de esta manera vencer esa barrera de "yo ya no puedo" ó "la persona mayor ya no puede hacerlo" ⏮

⊕ Enlace a la fuente | Facebook

A debate

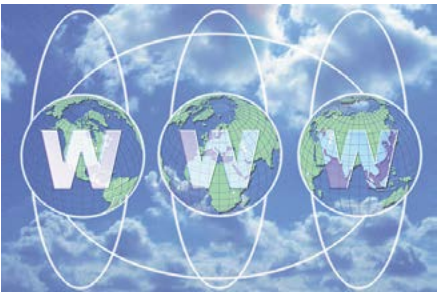
Contra la brecha digital

URUGUAY

LA INCLUSIÓN DIGITAL, EN EL PLAN NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

REDACCIÓN

Todavía no existe nada parecido al "gen de la computación" o el "cromosoma del smartphone", hay que aprenderlos, cita un artículo en un periódico uruguayo, cuyo título se refiere a los "Abuelos en el Mundo Digital". "No se trata, a veces, de saber sobre computación, sino de conocer cuál es el botón que hay que apretar para iniciar una conversación por Skype con los nietos que viven fuera", aclara el texto.



La inclusión digital de personas adultas mayores en Uruguay se encuentra contemplada en el Plan Nacional del Adulto Mayor. Según su coordinador, el sociólogo Ricardo Alberti, los "adultos mayores menores" (entre 65 y 75 años) uruguayos son los más tecnologizados de Latinoamérica. "Uruguay fue el primer país de la región donde se empezaron a dar cursos de informática para adultos mayores", subraya.

Existen 123 Centros MEC (Ministerio de Educación) en el país que funcionan como un espacio cultural y educativo con acceso a tecnología. Forman parte del Programa de Alfabetización Digital, y la demanda ha sido tan alta, que se han multiplicado los centros, y en junio pasado se otorgó el certificado 50.000 participantes adultos mayores.

La directora del Instituto Nacional del Adulto Mayor (INMayores), del Ministerio de Desarrollo Social, Adriana Rovira, opina que la brecha tecnológica tiene razones socioeconómicas y territoriales, "por eso no se trata solo de no saber, sino de no tener acceso a esa tecnología". Por ello, "se procura ofrecer tecnología en general, porque a veces lo difícil es el abismo del aprendizaje y no del manejo", dijo ⏮

⊕ Enlace a la fuente

BRASIL

LA REVOLUCIÓN DE LA **LONGEVIDAD**

©Foto: http://cazoll.com

"Más allá de la Prevención y el Tratamiento: El desarrollo de una cultura del cuidado en respuesta a la revolución de la longevidad", es el título de la Declaración de Río de Janeiro, surgida del Foro Internacional de la Asociación Mundial de Demográfica, en 2013, por iniciativa del Centro Internacional de Longevidad-Brasil (ILC-BR). La revolución de la longevidad significa que "la vida se parece cada vez más a una maratón y menos a una carrera de velocidad", y constituye una herramienta de importancia para prepararse a los desafíos de las próximas décadas. Celebra la longevidad y el envejecimiento poblacional, "que constituye la mayor conquista del siglo XX".

En el documento, realizado por más de 40 especialistas de todo el mundo, se insta a los gobiernos a cumplir el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento y a establecer metas nacionales y regionales en el Marco de la Agenda para el Desarrollo, de la ONU, en 2015, para "respetar, proteger y garantizar los derechos de las personas mayores", y asegurar que los servicios que se ofrecen no sólo existan sino que sean "accesibles" ⏮

Descarga

"Declaración de Río de Janeiro"

A fondo

TECNOLOGÍAS PARA EL **BIENESTAR**

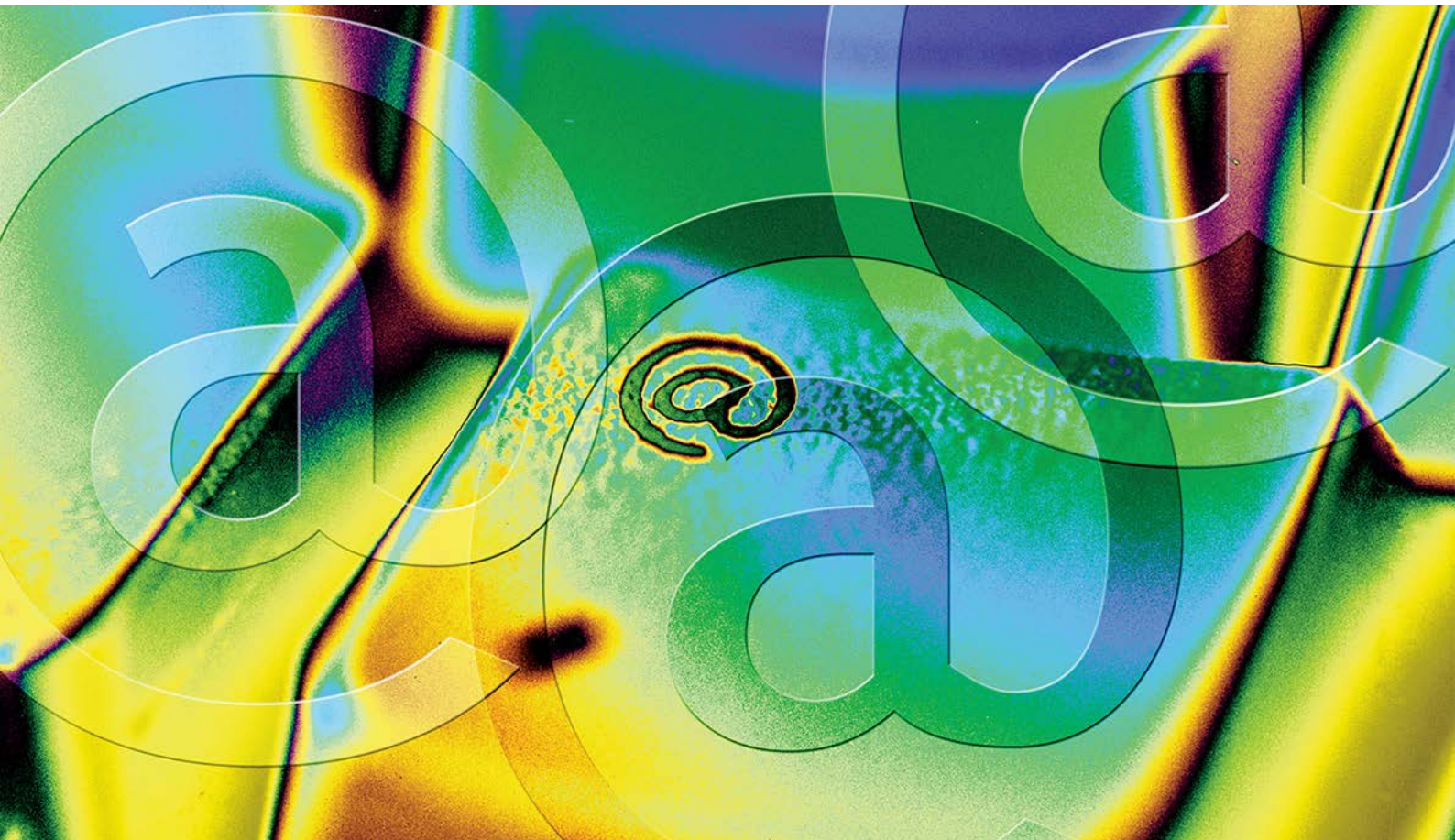
Se convierten en herramientas innovadoras para facilitar la vida, la salud y el ocio a las personas adultas mayores

El título de este Boletín "nuevas tecnologías y personas adultas mayores" tiene una doble vertiente, por un lado trata del acceso de los mayores al universo digital, como computadoras, celulares, tablets, e-book, redes sociales... para su adaptación y participación en sociedad; y por otro lado acoge la investigación, creación y desarrollo de nuevas tecnologías al servicio de las personas adultas mayores, tanto activas como con distinto grado de dependencia, para convertirse en herramientas que facilitan todas las facetas de vida. Desde etiquetas de ropa con GPS, celulares en forma de radio, hasta aplicaciones móviles para orientarse por cualquier ciudad con la voz, son ejemplos de la importancia de estos avances que van más allá de saber usar un Stmarphone.

REDACCIÓN

Para el desarrollo de estas nuevas tecnologías al servicio del ciudadano, las empresas, instituciones y fundaciones que se dedican a su investigación y creación, están haciendo un llamamiento a las personas adultas mayores para que documenten a los tecnólogos sobre sus necesidades, carencias o dificultades en su vida diaria, y de este modo ayuden a crearlas, mejorarlas, e incluso participen activamente de las mismas.

El hecho de que la tecnología haya salido del entorno del trabajo y del ordenador de escritorio y haya pasado al entorno personal y a dispositivos que siempre llevamos con



A fondo

Tecnologías para el bienestar

nosotros supone una aceptación casi obligatoria de las nuevas tecnologías. Tratar de que la tecnología llegue a todos no es una opción, sino una obligación.

Los Servicios Sociales y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, son claves para aunar la Sociedad de la Información y la Sociedad del Bienestar, y así asegurar un envejecimiento positivo, la plena integración de las personas con discapacidad y la calidad de vida de las personas con dependencia.

Es ya un hecho tangible; son muchas las empresas que han apostado firmemente por la innovación tecnológica al servicio de las personas adultas mayores y las personas con discapacidad. No sólo hay que reducir el rechazo a las nuevas tecnologías, sino poner éstas al servicio de quienes la necesitan, ya sea en el hogar, en el hospital, en la calle, en los transportes públicos, en las aulas de formación y en un largo etcétera que componen lo que se ha denominado Sociedad del Bienestar.

Autonomía para toda la vida

En el proceso de mejora tecnológica se encuentran empresas a nivel mundial, como la Fundación Catalina Hoffman, ONCE, CENTAC, INAP, CIAPAT, Telefónica, y otras muchas entidades que han mostrado cómo un simple videojuego adaptado puede ser una terapia positiva para personas con demencia, o bien para recuperar las pérdidas de memoria en general.

En este sentido, las TIC no sólo están respondiendo de una manera efectiva a las necesidades de los adultos mayores y de las personas con discapacidad, sino ayudando a los cuidadores y ocupándose de su calidad de vida, convirtiéndose en herramienta de información, formación y asesoramiento para llevar a cabo su profesión.

La innovación tecnológica ocupa ya todos los ámbitos de la persona, a nivel sanitario, se están utilizando para la rehabilitación de personas con daño cerebral, Parkinson y para la mejora del desarrollo cognitivo en enfermos de Alzheimer, por ejemplo, pero también se aplican al hogar, a la ciudad, al entorno y a la vida cotidiana. Por ello, la inversión en tecnología para el bienestar está considerada como una clave para todos los sectores tanto institucionales como empresariales.

Experiencias positivas

Afortunadamente, existen experiencias positivas que ya están puestas en marcha y accesible para la comunidad internacional. Programas como "Paciente Experto", desarrollado por FlowLab, nos enseñan cómo cada paciente puede cumplimentar planes de actuación personales dirigidos a que tomen el control de su vida con una enfermedad crónica. La Fundación Catalina Hoffman ha demostrado como, con un asesoramiento eficaz de consolas, pantallas táctiles, terapias cognitivas con tablets, o la convivencia con el robot de la "foca nuka", entre otras, se han convertido en terapias no farmacológicas para personas adultas mayores con distinto grado de dependencia.

En lo que respecta a las tecnologías en la vida cotidiana, el Hogar y la Ciudad son dos

> LOS TECNÓLOGOS HACEN UN LLAMAMIENTO A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES PARA QUE DOCUMENTEN Y PARTICIPEN EN EL DESARROLLO DE NUEVAS HERRAMIENTAS QUE SEAN ÚTILES PARA NECESIDADES REALES

A fondo

Tecnologías para el bienestar

temas que más investigaciones están ofreciendo en cuanto a vivir más tiempo en casa y en nuestro hábitat habitual. En este sentido, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) ha creado un Centro Tecnológico para favorecer la Autonomía Personal de los Adultos Mayores y/o de las Personas con diferentes discapacidades de los países Iberoamericanos, denominado Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CIAPAT). Cuenta con la asistencia técnica y colaboración del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) perteneciente al Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) de España, que informan de que cuatro de cada cinco personas quieren opciones digitales para gestionar su salud a distancia, y ya cuentan con esa posibilidad, y del mismo modo, ofrecen un elenco de productos y aplicaciones para la vida cotidiana, como la llave inteligente que memoriza habitaciones y sus contenidos; el dispositivo "GateControl", que abre y cierra la puerta, y acciona todos los aparatos electrónicos de la casa desde el mcelular; o la WebCam móvil para estar en varios sitios al mismo tiempo, entre otros muchos.

No sólo es importante vivir con plena autonomía en el hogar, sino en la ciudad, y para ello, destaca la labor de la Red Internacional de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, en la que también la tecnología ayuda al bienestar. Por ejemplo, ya existen aplicaciones (apps) que permiten conocer dónde hay aparcamientos específicos para personas con movilidad reducida; automóviles que aparcan solos (ya comercializados por algunas marcas); semáforos acústicos que detectan a la persona a través del celular, y, por supuesto, aplicaciones de geolocalización.

EN LOS ADULTOS MAYORES, SE ESTÁ LOGRANDO ADAPTAR LA TECNOLOGÍA A LA PERSONA Y NO AL CONTRARIO, CONSCIENTES DE LA NECESIDADES QUE ESTOS DEMANDAN

Conocimiento y accesibilidad

Conocer las barreras para el acceso a las tecnologías por parte de las personas adultas mayores es el primer paso para tratar de cerrar la fractura digital, permitiéndoles beneficiarse de las ventajas que pueden aportar las TIC. Para subsanar algunos de estos obstáculos, Aspaym Nacional contribuye en España, por ejemplo, con el proyecto Astic, que consiste en acercar el lenguaje de la Administración Pública a los ciudadanos, paso a paso y con lenguaje accesible. En la misma línea se desarrolla la marca líder mundial en teléfonos móviles y productos para personas adultas mayores, Doro, que trabaja con ellas para diseñar las nuevas tecnologías acorde con lo que necesitan. Son algunos de los ejemplos de empresas y fundaciones que se dedican a formar, crear y adaptar teléfonos celulares, dispositivos móviles, y ordenadores, contando con centros de I+D.

Que las personas mayores aporten su conocimiento a empresas es fundamental. Así lo subraya la Organización Mundial de la Salud: *"Los países podrán afrontar el envejecimiento, si los gobiernos, las Organizaciones Internacionales y la Sociedad Civil, promulgan políticas y programas de envejecimiento activo que mejoren la salud, la participación y la seguridad de los ciudadanos de mayor edad"*. Como consecuencia, grandes corporaciones como

A fondo

Tecnologías para el bienestar

"Dónde estoy", "Guíame" y "Modo bus" son algunas de las funcionalidades del sistema de Geolocalización.

la internacionalTelefónica tienen una sección "SeniorLab" en la están generando tecnología que permita a las personas mayores experimentar mejoría en cualquiera de estas dimensiones. Merece la pena citar como ejemplos:

- El celular dentro de la radio (Radio.me): proyecto que introduce un teléfono Smartphone dentro de un aparato de radio tradicional. De este modo una persona mayor, acostumbrada a usar la radio podrá acostumbrarse a nuevas formas de comunicación. En este caso, se ha logrado adaptar la tecnología a la persona y no al revés.

- Para recordar las medicinas que hay que tomar (Medisafe). Se trata de una herramienta que recuerda a la persona, la medicina que debe tomar. Y avisa a sus familiares.

Las universidades y fundaciones están investigando nuevos productos para el bienestar de los adultos mayores. Citamos varios:

- Para ayudar a personas con Alzheimer. Se usan cubos interactivos (sifteo) donde se proyectan fotografías de familiares y de personas desconocidas; entre los familiares, de distinto grado; las fotografías, recientes y viejas. Se mide cómo los reconoce, cuanto tarda... se usan sensores de actividad cerebral para tratar de caracterizar esta información, anticiparse a la entrada de la enfermedad y ajustar los tratamientos.
- Para ayudar a orientarse (Sistema indoor). Permite establecer rutinas de desplazamiento. Se deben realizar en secuencia y permite medir el tiempo en realizarlas y el tipo y número de fallos sufridos.
- Para ayudar a viajar con los cuidados necesarios. Se llama sistema de ocio inclusivo. Permite viajar a cualquier ciudad y conocer dónde se encuentran todos los recursos necesarios para el cuidado de la persona, su ocio y tiempo libre.
- Para ayudar a desplazarse por la ciudad. Es una ayuda técnica para personas con dificultad visual, que permite usar los transportes públicos de cualquier ciudad, interactuando con gestos sobre la pantalla del dispositivo móvil. Éste indica a la persona toda la información a través de locuciones y/o vibraciones ⏮

WEBS DE ACCESO A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS AL BIENESTAR

- **TIC en el hogar:** www.ciapat.org
- **TIC para la autonomía, participación y el empleo:** www.ceapat.es
- **Red Mundial de Ciudades Amigables:** www.ciudadesamigables.imserso.es
- **Capacidades tecnológicas de personas con discapacidad:** www.fundacionONCE.es
- **Aprendizaje multidispositivo hipermedia centrado en la calidad de vida y la salud:** www.fundacioncatalinahoffmann.org
- **Innovar en el hogar y en el entorno:** www.flowlab.biz
- **Soluciones móviles para personas con discapacidad:** www.ehealth.telefonica.com
- **Tecnología para el envejecimiento activo:** www.braidproject.eu

OISS

BOLETÍN
DEL PROGRAMA
IBEROAMERICANO
DE COOPERACIÓN
SOBRE ADULTOS
MAYORES

NÚM 07 PÁG. 25

Red Iberoamericana sobre Adultos Mayores_

[Participa]

La red iberoamericana de organismos e instituciones especializadas en adultos mayores busca poner en contacto a todos los agentes clave del sector para facilitar el trabajo en red.

Casi 150 instituciones participan ya en esta red formada por instituciones académicas, organismos públicos y entidades que trabajan en el ámbito de los adultos mayores y que desean utilizar esta forma de coordinación para intercambiar buenas prácticas.

La red está abierta a instituciones públicas de países iberoamericanos, organismos internacionales, organizaciones del tercer sector, instituciones académicas y empresas que trabajen activamente en este ámbito.

Se trata de una de las acciones del "Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de los Adultos Mayores en la Región", que pone a disposición de la red un espacio virtual de trabajo, donde pueden intercambiar información sobre convocatorias, publicaciones, foros de debate, archivos de documentación, tablón de anuncios, etc.

Para participar en la Red,
Sólo hay que completar la solicitud que encontrarán en la web de la OISS.

Actualidad

Las personas adultas mayores, en "Todos por la Vida" de Medellín

Colombia. Medellín Ciudad Inteligente es un Programa de la Alcaldía de Medellín que promueve la transformación de la ciudad a través del buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para que los ciudadanos de todas las edades mejoren su calidad de vida y entorno. Entre los programas, se encuentran "ABC TIC", que acerca a los ciudadanos a la tecnología para empoderarlos y permitir que diseñen soluciones a diversas problemáticas; "Conexiones con sentido", que promueve la inclusión social a través de habilitación de infraestructura para la conexión libre a Internet en espacios públicos; "Fábrica de soluciones", para desarrollar interfaces inteligentes orientados a la ciudadanía; "Laboratorios comunitarios", que ofrecen formación de TIC para transformar el entorno; "TIC para todos", en el que adelantan los procesos que permiten democratizar el mundo digital y eliminar las barreras de acceso; "MiMedellin", que es una plataforma para que la comunidad opine y participe en la creación de la ciudad que sueñan; y "OfiTic", oficina de atención y protección al usuario de las TIC. Los adultos mayores cuentan también con el programa propio de inicio "ComuniTIC" ⏮

⊕ Enlace a la fuente

Voluntarios tecnológicos en la Universidad Intergeneracional

Bolivia. La Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz (UTEPSA) ha incluido en su programa llamado "Universidad Intergeneracional", el desarrollo de cursos gratuitos de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para personas adultas mayores. En sus dos primeras versiones, ya ha reconocido a 118 personas que culminaron el curso práctico.

Esta iniciativa se desarrolla por la atracción de los adultos mayores por la tecnología, que en cuatro meses los prepara para manejar un ordenador, así como las redes sociales y aplicaciones; el curso está dirigido por el departamento de Responsabilidad Social y liderado por sesenta jóvenes voluntarios que reservan sus días sábados para compartir sus conocimientos con éstas personas que en sus años de juventud no contaban con la presencia de la tecnología, menos aún con la instantaneidad de la comunicación y la información; y de este modo desean reducir la brecha digital ⏮

⊕ Enlace a la fuente

Actualidad

L a Expo "Persona Adulto Mayor" incluye una "Feria Tecnológica"

Costa Rica. La Antigua Aduana, ubicada en San José, ha llevado a cabo la "Expo Persona Adulta Mayor", que se ha prestado como escenario de la realización de una feria tecnológica. El evento, celebrado en octubre de 2014, prevé otra edición para 2015 ante el éxito obtenido. La Feria Tecnológica para el adulto mayor sirvió de puente para realizar un seguimiento a los adultos mayores e impulsar los centros de tecnología en las comunidades.

Por su parte, Zulema Villalta, presidenta del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (Conapam), aseguró que con estas iniciativas, buscan dar un acercamiento real a la tecnología por parte de personas de este grupo etario. Villalta enfatizó en que, para este objetivo, el desarrollo será a través de donaciones de empresas privadas

que llevarán a cabo la actividad, por lo que Conapam solo será el rector de que los objetivos se cumplan ⏮

| Facebook

VII COMLAT 2015: Congreso del Comité Latinoamericano y del Caribe sobre Geriatría y Gerontología

Brasil. La ciudad elegida para acoger este VII Congreso COMLAT es Belén de Pará, una importante e histórica ciudad de la región Amazónica del Brasil. El tema oficial del evento es "Innovación Científica, Sostenibilidad y Envejecimiento", que se celebrará del 9 al 11 de abril de 2015, y contará con el importante aporte de profesionales, educadores e investigadores de más de 19 países que trabajan en renombrados centros de investigación del envejecimiento de varias regiones del mundo.

Las aves brasileñas "Guarás" dan imagen al logo del Congreso.

El congreso tratará variados temas relacionados con el reto demográfico al que se está enfrentando la población mundial, entendiendo que el adulto mayor de hoy en día "no es el que imaginan muchos científicos". Para ello, se abordarán todos los puntos de la sostenibilidad: del entorno (ciudades amigables con los mayores), social, cultural, ambiental y científica, con el objetivo de tomar medidas concretas para involucrar a organismos y ciudadanía en un envejecimiento saludable y positivo ⏮

⊕ Enlace a la fuente

Enlaces

Envejecimiento a través de la innovación

Proyecto Action for Healthy Ageing ⊕

Action for Healthy Ageing es un proyecto europeo sobre Envejecimiento Activo y Saludable cuyo objetivo es convertirse en un punto de encuentro para aquellas personas interesadas en los procesos de envejecimiento y de inclusión social a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs). Se trata de un ecosistema digital que ofrece información, actividades formativas, herramientas digitales, aplicaciones y muchos otros recursos para agentes de inclusión social, personas adultas mayores y ciudadanos en general. Los contenidos están dirigidos a la promoción del Envejecimiento Activo y Saludable y la inclusión digital.

Ayudar a las TICs través de las TICs

Fundación Vodafone con los Mayores ⊕

La Fundación Vodafone ha creado un espacio Web específico para enseñar, facilitar e informar a las personas adultas mayores sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Desde un diccionario con la terminología que se usa actualmente (¿qué es un Smarthwatch?) hasta una guía de descarga gratuita en PDF sobre "Cómo usar tu Smartphone" (34 páginas), son los contenidos que esta Web pone a disposición del usuario mayor que se interese. Además, ofrecen cursos gratuitos online sobre este aprendizaje.

Los indicadores de los adultos mayores

Argentina, España y México: panorámica sociodemográfica comparada ⊕

Escrita por varios autores, y editada en 2014 por el Consejo Superior de Investigaciones científicas (CESIC, España), el objetivo prioritario de este documento es el estudio comparativo de la multidimensionalidad

Enlaces

ARTÍCULOS DE INTERÉS

- "Nuevas tecnologías y adultos mayores"
- "El aporte de las nuevas tecnologías a la salud del adulto mayor"
- "La alfabetización de los adultos mayores en TIC"

del envejecimiento desde un enfoque demográfico, socioeconómico, residencial y de estado de salud de la población adulta mayor en Argentina, España y México. Síntesis comparativa de los grandes indicadores que resumen su contexto sociodemográfico, de descarga gratuita en el enlace del título.

Tecnología responsable

Fundación Tecnología Social (FTS) ⊕

Fundación sin ánimo de lucro que tiene como principal objetivo el diseño y creación de tecnologías para hacer la vida más fácil a las personas por medio de las TIC. La persona como centro de su tecnología, y la tecnología apropiada y responsable, son sus principales fines. Para mejorar la vida de todos los ciudadanos, utilizan las tecnologías al servicio de la sociedad que sirven para potenciar las capacidades de cada uno para construir herramientas de uso fácil, abierto, sencillo y responsable. Recientemente han realizado el "IV Encuentro Internacional sobre responsabilidad social tecnológica (ERST)".

Atención e-salud para adultos mayores

Proyecto SMARTCARE ⊕

El Proyecto SMARTCARE por las Nuevas Tecnologías está integrado por 44 socios europeos que trabajan en la creación un sistema de atención integral en servicios innovadores de envejecimiento activo y e-salud para personas adultas mayores, basado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el área de la sanidad. El nombre "Smartcare" ha sido escogido por su significado de "cuidado inteligente" en inglés ⏮

ARGENTINA BRASIL
CHILE ECUADOR
ESPAÑA MÉXICO
PARAGUAY URUGUAY

Queremos adquirir y transmitir

conocimiento

¿quieres sumar?

Programa Iberoamericano de cooperación sobre la situación de los adultos mayores en la región

ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL (OISS)